

Договор на оказание услуг по организации и проведению занятий.

УТВЕРЖДЕН

ИП Зубрейчук Илья Анатольевич

Приказ № 5 от 20.01.2020 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ представляет собой предложение ИП Зубрейчук Илья Анатольевич, действующего на основании свидетельства (далее - «Исполнитель»), оказать услуги по организации и проведению развивающих занятий (далее – «Услуги») любому лицу, принявшему данное предложение (далее – «Заказчик»), и заключить Договор на оказание услуг по организации и проведению развивающих занятий (далее – «Договор») на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.2. Текст Договора является публичной офертой в соответствии со ст. 405 и п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, которая вступает в силу с момента опубликования её Исполнителем в сети Интернет по адресу: <http://java.netfam.by> и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста оферты в сети Интернет по указанному выше адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении.

1.4. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.5. Ознакомившись с текстом Договора, Заказчик сообщает о своем желании получить Услуги путем размещения электронной заявки на сайте Исполнителя по адресу: <http://java.netfam.by> указав следующую информацию:

1.5.1. сведения, идентифицирующие Заказчика – контактный телефон;

1.5.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – имя заказчика;

1.6. На основании полученной заявки Исполнитель связывается с Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней по номеру телефона, указанному в заявке, и согласовывает с Заказчиком даты и время пробного бесплатного посещения одного занятия.

1.7. Исполнитель по телефону согласовывает с Заказчиком решение получить Услуги на платной основе. В случае согласия Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг согласно договору, по предоставленным реквизитам Исполнителя.

1.8. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий Договора, является поступление оплаты за Услуги, либо посещение Заказчиком первого занятия (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.9. Заказчик подтверждает, что в момент заключения Договора:

1.9.1. он обладает достаточной правоспособностью и дееспособностью, позволяющими в соответствии с действующим законодательством заключить и исполнить Договор, нести ответственность за его неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение;

1.9.2. денежные средства, посредством которых совершается оплата Услуг, принадлежат Заказчику на законных основаниях и он вправе ими распоряжаться;

1.10. При нарушении Заказчиком условий пункта 1.9 все убытки, а также иные негативные последствия, в том числе денежно-материального характера, причиненные Исполнителю, возмещает Заказчик в полном объеме и в бесспорном порядке.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор определяет порядок оказания Исполнителем услуг, связанных с организацией и проведением развивающих занятий Заказчику, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Занятия проводятся по установленному Исполнителем по согласованию с Заказчиком расписанию. Информация о расписании (дни и время посещения занятий), а также изменениях расписания доводится до сведения Заказчика индивидуально.

- 3.2. В случае болезни преподавателя или возникновения непредвиденных обстоятельств Исполнитель вправе отменить либо перенести занятие, о чем должен предупредить Заказчика до начала проведения занятия посредством телефонного звонка или отправки SMS-сообщениями номер телефона, указанный Заказчиком.
- 3.3. Приходить на занятия необходимо без опозданий.
- 3.4. Если Заказчик пропускает занятия, то Заказчик обязан проинформировать Исполнителя о причинах его отсутствия до начала занятия.
- 3.5. В случае пропуска Заказчиком занятий по болезни, при предъявлении справки либо ее копии от врача о состоянии здоровья с указанием периода болезни, не позднее 10 календарных дней после окончания болезни, Заказчику предоставляется возможность отработать пропущенные занятия в даты, согласованные с Исполнителем. В случае пропуска указанного срока, справка (копия справки) принята не будет.
- 3.6. В случае совпадения дат занятий с государственными праздниками, праздничными и официально объявленными выходными днями соответствующие занятия переносятся на иные дни по усмотрению Исполнителя.
- 3.7. Занятия проводятся в группах численностью от 6 человек. В случае сокращения количества Слушателей в группе до 2 человек Исполнитель оставляет за собой право расформировать такую группу, а ее Слушателям предложить продолжить обучение в другой группе, соответствующей их уровню подготовки.
- 3.8. Заказчики с признаками ОРВИ и иных инфекционных заболеваний к занятиям не допускаются.
- 3.9. Исполнитель оставляет за собой право отстранить Заказчика от занятий в случае немотивированного агрессивного поведения. В таком случае стоимость занятия (ий), от которого (ых) был отстранен Заказчик возврату либо зачету в счет будущих занятий не подлежит.
- 3.10. Фото- и видеосъемка Заказчиком может проводиться только с разрешения Исполнителя в специально отведенное для этого время.
- 3.11. В помещениях Исполнителя установлены IP-Камеры, позволяющие Заказчику наблюдать за занятиями в режиме онлайн в сети Интернет в личном кабинете учащегося. При принятии условий Договора Заказчик дает свое безусловное согласие на осуществление Исполнителем видеосъемки занятий в помещениях Исполнителя, а также трансляцию таких видеозаписей в режиме

онлайн в сети Интернет в личном кабинете учащегося.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. получать Услуги;

4.1.2. требовать предоставления информации по вопросам, касающимся организации и надлежащего исполнения Услуг.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. предоставить Исполнителю необходимые исходные данные и другую информацию, необходимые для оказания Услуг Исполнителем;

4.2.2. оплачивать стоимость Услуг в соответствии с условиями Договора;

4.2.3. организовывать регулярное посещение занятий в соответствии с расписанием;

4.2.4. при наличии претензий по оказанным Услугам, письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 календарных дней с момента оказания Услуг;

4.2.5. бережно относиться к имуществу Исполнителя;

4.2.6. возместить ущерб, причиненный Заказчиком имуществу Исполнителя;

4.2.7. самостоятельно знакомиться с информацией, связанной с оказанием Услуг, размещаемой Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу: <http://java.netfam.by> а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя;

4.2.8. не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать в ходе проведения занятия своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к взрослым и детям, не пользоваться мобильным телефоном, если это может помешать проведению занятия, а также принимать установленные правила занятия;

4.2.9. соглашаться с изменениями в расписании, связанными с переносом занятий по причине болезни преподавателя или непредвиденными обстоятельствами;

4.2.10. уведомлять Исполнителя об изменении своего контактного телефона;

4.2.11. в случае выявления заболевания Заказчика освободить его от занятий;

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. самостоятельно определять перечень, содержание и стоимость Услуг;

4.3.2. осуществлять видеосъемку занятий с участием Заказчика в помещениях Исполнителя, а также транслировать такие видеозаписи в режиме онлайн в сети Интернет.

4.3.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены в соответствии с условиями Договора.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. оказывать Услуги качественно, добросовестно;

4.4.2. в случае невозможности оказать Услуги в однодневный срок уведомить об этом Заказчика;

4.4.3. сохранять конфиденциальность личной информации Заказчика, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты за установленное количество занятий, продолжительностью 180 мин. путем зачисления Заказчиком денежных средств через единое расчетное информационное пространство (ЕРИП) на расчетный счет Исполнителя в срок не позднее, чем за 2 дня до проведения первого занятия. По согласованию с Исполнителем порядок оплаты может быть изменен на два платежа.

5.2. Информация о стоимости Услуг размещается Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу: <http://java.netfam.by>, а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

5.3. Размер стоимости Услуг может изменяться по усмотрению Исполнителя, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее, чем за 5 календарных дней до изменения стоимости Услуг путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя по адресу <http://java.netfam.by>, а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

5.4. Оплата Услуг без получения подтверждения о возможности оказания Услуг от Исполнителя (SMS-сообщения о зачислении в группу) не допускается.

5.5. В случае пропуска Заказчиком занятий, стоимость оплаченных и не посещенных Заказчиком занятий не возмещается.

5.6. Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия Заказчика, за которого оплата не внесена в установленный срок и квитанция об оплате не предъявлена преподавателю до начала занятия. При этом пропущенное по причине неуплаты занятие включается в стоимость периода обучения Заказчика.

5.7. Предварительная оплата, полученная Исполнителем по Договору, коммерческим займом сторонами не считается. Проценты за пользование денежными средствами, уплаченными Заказчиком в качестве предварительной оплаты до момента заказа и/или окончательной оплаты им Услуг, не начисляются.

5.8. Услуга считается оказанной в момент проведения Исполнителем занятия. Акт об оказанных услугах не составляется.

5.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 5 календарных дней с момента оказания Услуг от Заказчика не поступили мотивированные письменные претензии к качеству Услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству Услуг.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

5.11. Факт оказания Услуг может быть подтвержден видеозаписью проведенных занятий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. При нарушении сроков оплаты, установленных п. 5.1 Договора, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,5% от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.4. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, отправленные / полученные посредством SMS-сообщений на номер телефона Исполнителя +375 29 880 97 07 и номер телефона Заказчика, указанный при регистрации на сайте Исполнителя, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

7.2. Стороны обязаны своевременно проверять сообщения, поступающем в виде SMS-сообщений.

7.3. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.7.2 Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения согласно п. 1.9 Договора, и действует до его прекращения по инициативе одной из Сторон. Все финансовые обязательства Сторон продолжают действовать после прекращения Договора до их полного исполнения.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору путем направления Заказчику соответствующего SMS-сообщения на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя, за 1 день до даты прекращения Договора в следующих случаях:

- А) однократная неоплата Услуг Заказчиком, двукратная просрочка оплаты Услуг Заказчиком;
- Б) систематическое (2 и более раза) немотивированное агрессивное поведение Заказчика;
- В) однократное грубое нарушение общественного порядка;
- Г) недобор в группу (менее 2-х Слушателей);
- Д) отсутствие преподавателя.

При этом, в случаях А), Б) и В) стоимость уже оплаченных, но не проведенных Исполнителем занятий возврату либо зачету не подлежит, а в случаях Г) и Д) – подлежит возврату в течение 30 календарных дней с момента расторжения Договора либо зачету в счет будущих занятий по выбору Исполнителя.

8.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на сайте Исполнителя, а также указанную в платежном документе на оплату Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель:

ИП Зубрейчук Илья Анатольевич

223034, г. Заславль, ул. Микрорайон 1,

д.3, кв.3016 УНП 691528672

(IBAN): BY95UNBS30130937730030001933

РКЦ № 1 ЗАО «БСБ Банк» БИК 153001175

г. Минск, пр-т Держинского 80,

УНП 807000069 ОКПО 37580914

(BIC): UNBSBY2X